Качество оказания банковских услуг

Социологический опрос, посвященный изучению качества банковских услуг

Как часто вы пользуетесь банковскими услугами?

- ○ Несколько раз в день
- ○ Несколько раз в неделю
- ○ Один раз в неделю
- ○ Один раз в месяц
- ○ Один раз в несколько месяцев

Какими банковскими услугами вы пользуетесь? (возможно выбрать до 3 вариантов ответа)

- ☐ Кредит
- ☐ Обмен валют
- ☐ Перечисление
- ☐ Получение наличных средств
- ☐ Денежные переводы
- ☐ Другое: .....

Как бы вы оценили уровень профессионализма сотрудников банков в нашей стране?

- Очень высокий
- Высокий
- Средний
- Низкий
- Очень низкий

Как вы оцениваете скорость обработки ваших заявок в банке?

- Очень быстро
- Быстро
- Средне
- Медленно
- Очень медленно

Как часто вы сталкиваетесь с очередью в банке?

- Очень часто
- Часто
- Иногда
- Редко
- Очень редко

Оцените уровень доступности филиалов банка в вашем районе

- ◯ Всегда доступны
- ◯ Доступны в средней степени
- ◯ Практически нет доступности

Удовлетворены ли вы рекламными предложениями от банка?

- ◯ Да
- ◯ Нет

Опишите в нескольких словах, по какой причине вы удовлетворены или недовольны рекламными предложениями от банка?

.....

Оставьте свои предложения по улучшению банков

.....

Регион Вашего постоянного проживания?

- Республика Каркалпакстан
- Андижанская область
- Бухарская область
- Джизакская область
- Кашкадарьинская область
- Навоинская область
- Наманганская область
- Самаркандская область
- Сурхандарьинская область
- Сырдарьинская область
- Ташкентская область
- Ферганская область
- Хорезмская область
- г. Ташкент

Ваш пол

- Мужской
- Женский

Ваш возраст

- 18 - 20
- 21 - 25
- 26 - 30
- 31 - 35
- 36 - 45
- 46 - 54
- 55 и старше

Тип Вашей занятости в настоящее время

- Учусь
- Работаю в частном секторе
- Работаю в государственном учреждении
- Домохозяйка
- Временно нетрудоустроен(а)
- Пенсионер

Компания Google не имеет никакого отношения к этому контенту.

Google Формы